

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SAHA LTDA con Nit No.901034031-3 y con domicilio en la Carrera 65 #5-92 de Cali, será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, la recolección, recepción, almacenamiento, uso, circulación, supresión, procesamiento, compilación, transferencia o transmisión con las aseguradoras, con las que se tiene alianza.

La información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

- Datos públicos: es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.
- Datos privados: son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, preferencias en redes sociales, hábitos de conducción, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.
- Datos sensibles: categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

El tratamiento específico de los datos personales se dará para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Compartir información con aseguradoras para la contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.
2. Compartir y consultar datos del comportamiento crediticio y financiero con centrales de información y riesgos, aseguradoras, financiadoras y prestadores para prevenir, controlar fraudes y seleccionar riesgos.
3. Consultar la historia clínica o datos clínicos, que son datos sensibles, con la finalidad de evaluar y suscribir las pólizas, así como gestionar los riesgos que puedan afectar la salud, bienestar y calidad de vida, y el desempeño ocupacional.
4. Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente; así como para la ejecución de aquellos contratos que sean necesarios para soportar la operación de las aseguradoras.
5. Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo.
6. Compartir información con las aseguradoras, para la coordinación de un servicio o solicitud, con las limitaciones y reglas de la presente política
7. Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.
8. Ser contactado para la entrega de ofertas comerciales e información publicitaria.

9. Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.
10. Obtener datos sobre la conducción y movilidad para el desarrollo y contratación de productos y servicios, gestión de riesgos, atención de reclamaciones y gestión comercial.

DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
4. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
5. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Estos derechos los podrá ejercer a través de los canales o medios dispuestos por SAHA LTDA, para la atención al público, así:

Escrito: Carrera 65 no 5-92 Oficina 15. Cali, Valle del Cauca.

Líneas de atención telefónica: 3206159662

Línea Atención Whatsapp: 3206159662

Línea de Atención correo electrónico: sahaltlda@gmail.com

Canales disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Por todo lo anterior, cuando brinde información por cualquier canal de atención al cliente a SAHA LTDA, sea por medio de whatsapp, telefónico, formulario web o escrito, otorgo mi consentimiento a SAHA LTDA, para que trate mi información personal de acuerdo a esta Política de Tratamiento de Datos Personales, dispuesta por esta entidad en su página web www.sahaseguros.com.